



Évaluation du Programme de développement du Nord de l'Ontario (PDNO)

Direction générale de la vérification et de l'évaluation

Comité de direction- Janvier 2022

Réponse de la direction et plan d'action

A - Aux fins d'inclusion dans le rapport

Les conclusions et les recommandations de l'évaluation du Programme de développement du Nord de l'Ontario (PDNO) ont été fournies à l'Initiative fédérale de développement économique dans le Nord de l'Ontario (FedNor), anciennement une direction générale d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et, en date du 12 août 2021, une agence autonome – l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario. La direction a été consultée et a approuvé les conclusions du rapport et prendra des mesures pour donner suite à toutes les recommandations applicables d'ici le 31 mars 2023.

B - Aux fins de suivi – Mesures détaillées pour donner suite aux recommandations découlant du rapport

Recommandation	Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	Fonctionnaire responsable	Date d'achèvement cible
<div data-bbox="57 879 280 1082" style="text-align: center;"> <p>Pertinence</p> </div> <p><i>FedNor devrait étudier des moyens d'offrir des services plus adaptés aux cultures des communautés autochtones et aux difficultés auxquelles elles sont confrontées. Elle devrait aussi déterminer si ses groupes cibles devraient être élargis.</i></p>	<p>FedNor accepte cette recommandation.</p> <p>Dans le cadre du Programme de développement du Nord de l'Ontario, FedNor continuera d'investir dans des projets dirigés par des municipalités, des Premières Nations et d'autres organisations et institutions qui soutiennent le développement économique communautaire, la diversification, la création d'emplois et l'autonomie des collectivités.</p> <p>FedNor entreprendra une série d'activités et d'initiatives de mobilisation pour éclairer l'élaboration d'options à présenter à la direction concernant les améliorations à apporter au PDNO afin de promouvoir les interactions des entreprises et des organisations autochtones avec les programmes et les services offerts dans le cadre du PDNO de FedNor. Cela comprend les éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre de la Stratégie pour la prospérité et la croissance du Nord de l'Ontario (SPCNO), FedNor a entrepris de vastes consultations publiques, y compris auprès des peuples autochtones. Les commentaires seront examinés et intégrés aux options, le cas échéant. • Accroître la sensibilisation des bénéficiaires autochtones au moyen d'activités de surveillance et d'administration des projets. FedNor préparera et posera une série de questions destinées aux intervenants des communautés autochtones afin d'obtenir des commentaires à propos de l'expérience de leurs clients dans le contexte du PDNO. Les données seront recueillies sur une période de six mois et communiquées à la direction. • Examiner des façons de mettre à jour les documents d'orientation du PDNO remis aux agents de programme et donner suite à l'élaboration d'un guide de présentation de demandes externes dans le cadre du PDNO afin de mieux tenir compte des approches sensibles et pertinentes sur le plan culturel de la mobilisation et de l'élaboration de projets à l'égard des intervenants des communautés autochtones. • Grâce à une série d'initiatives de mobilisation, FedNor augmentera la collaboration horizontale avec les partenaires fédéraux et externes qui travaillent avec les peuples autochtones du Nord de l'Ontario pour aider à harmoniser les actions visant à offrir un soutien aux clients autochtones en tenant compte de leurs besoins uniques. <p>FedNor prend également des mesures pour modifier son site Web grand public pour mettre en évidence le soutien offert par FedNor aux intervenants des communautés autochtones, ainsi que pour établir un lien vers d'autres programmes fédéraux existants qui soutiennent les clients autochtones à un seul endroit facilement accessible.</p> <p>FedNor appuie la formation continue de son personnel, afin que, entre autres, la compréhension des contextes historiques et culturels de chaque communauté autochtone de la région et le chemin vers la réconciliation soit continuellement améliorée. À cette fin, FedNor fera la promotion d'activités de sensibilisation aux cultures autochtones, en plus de les organiser. Ces activités porteront notamment sur la réconciliation avec les Autochtones et faciliteront la sensibilisation et le renforcement des connaissances. La réalisation des activités fera l'objet d'un suivi dans le cadre des plans d'apprentissage et de perfectionnement des employés de FedNor en 2022-2023. FedNor veillera également à ce que le recrutement d'employés autochtones et le maintien en poste et l'avancement des employés autochtones soient priorisés lors de l'élaboration de stratégies visant à répondre aux besoins en main-d'œuvre de l'Agence dans le domaine de la prestation des programmes.</p>	<p>Vice-président, Politiques et communications</p> <p>Vice-président, Politiques et communications</p> <p>Comité de la haute direction de FedNor : •Dirigeante principale des finances par intérim •Vice-président, Politiques et communications •Directrice, Prestation de programmes</p>	<p>Décembre 2022</p> <p>Mars 2022</p> <p>Décembre 2022</p>



Évaluation du Programme de développement du Nord de l'Ontario (PDNO)

Direction générale de la vérification et de l'évaluation

Comité de direction- Janvier 2022

Réponse de la direction et plan d'action

 Recommandation	 Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	 Fonctionnaire responsable	 Date d'achèvement cible
	<p>En ce qui concerne tous les groupes cibles, FedNor a commencé à mettre à l'essai une annexe sur la diversité et l'équité dans son formulaire de demande en juin 2021. Par le passé, FedNor recueillait des données au niveau des avantages des projets. Ces données concernaient seulement les femmes, les Autochtones, les francophones et les jeunes. Cette annexe permettra aux demandeurs d'indiquer leur appartenance à un plus grand nombre de catégories reflétant les groupes sous-représentés. Les données seront recueillies sur le PDNO au niveau des demandeurs et au niveau des avantages des projets de manière à mieux comprendre les lacunes du programme et d'éclairer l'élaboration du plan d'amélioration du profil d'information sur le rendement (PIR) de FedNor pour le Cadre ministériel des résultats de l'Agence, où l'élargissement des groupes cibles sera envisagé dans le contexte du PDNO.</p>	<p>Vice-président, Politiques et communications</p>	<p>Décembre 2022</p>
<div data-bbox="48 1151 274 1370" data-label="Image"> </div> <p><i>FedNor devrait continuer à explorer les possibilités de simplifier l'approbation des projets. Elle devrait aussi consulter différents groupes, comme les communautés autochtones et les minorités visibles, pour définir des façons de mieux les appuyer dans le cadre du processus de demande.</i></p>	<p>FedNor accepte cette recommandation.</p> <p>FedNor agit à titre de coordonnateur, d'éclaireur, de ressource et de point de contact pour tous les intervenants, y compris les clients autochtones et les clients appartenant à une minorité visible, dans le cadre du processus de demande du PDNO. Cette approche continuera d'être utilisée pour offrir un soutien véritable aux clients en ce qui concerne la planification continue, le développement économique communautaire et le renforcement des capacités.</p> <p>Le 12 août 2021, FedNor est devenue une agence de développement régional autonome pour lui permettre de mieux répondre aux besoins de la région en matière de développement économique. Au fil de la mise en œuvre de cette transition, FedNor s'efforcera d'améliorer la prestation de tous les services à la clientèle en repérant les occasions d'améliorer les outils propres aux demandes externes et les objectifs des normes de service, y compris la norme actuelle consistant à fournir une décision dans un délai de quatre-vingts (80) jours ouvrables suivant la réception d'une demande dûment remplie.</p> <p>FedNor mettra également en œuvre le système de gestion des programmes de subventions et de contributions (GPSC), qui simplifiera le processus de demande et d'admission. Ce système aidera davantage FedNor à effectuer un suivi concernant les délais de prise de décisions. Il permettra également de produire un plus grand nombre de rapports, d'en faciliter et d'en sécuriser la production, ainsi que d'avoir une interaction simplifiée et numérique avec les clients. FedNor offrira une formation adaptée pour aider les groupes, comme les Autochtones et les minorités visibles, à adopter le nouveau système.</p> <p>Dans le cadre de son approche axée sur le client, FedNor sollicitera des commentaires sur les diverses étapes du cycle de vie du processus de demande du PDNO au moyen de groupes de discussion composés d'Autochtones et de minorités visibles. Cette initiative comprendra une séance avec les trois sociétés d'aide au développement des collectivités autochtones du Nord de l'Ontario. Les commentaires seront communiqués à la direction et orienteront les améliorations prioritaires du processus de demande, notamment par l'élaboration et la mise en œuvre de nouveaux outils numériques et simplifiés de gestion de programme. Une approche ACS+ sera appliquée tout au long de ce processus de façon à veiller à ce que les obstacles à la participation des Autochtones et des minorités visibles soient pris en compte et mieux traités.</p>	<p>Directrice, Prestation de programmes</p> <p>Directrice, Prestation de programmes</p> <p>Directrice, Prestation de programmes</p>	<p>Septembre 2022</p> <p>Mars 2023</p> <p>Mars 2023</p>